

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción	Cómo acceder	Requisitos	Procedimiento	Horario de	Costo	Tiempo de	Tipo de	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipo de Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos/ciudadanas	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública (reporte de incendios)	Entregar una solicitud de acceso a la información pública a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	En web a través de la plataforma de acceso a la información pública.	2. Estar pendiente a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	1. El trámite se realiza en el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Lunes a viernes 8:00-16:15	Gratuito	5 días de espera de la información	Ciudadanía en general / Fiscalía General del Estado	Portal web institucional / Quijux	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	Link	incidentes2.bomberos.gob.ec/consultantrefreduc	1	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Capacitación	Entregar una solicitud de capacitación a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Portal electrónico de la institución.	2. Estar pendiente a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	1. El trámite se realiza en el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Lunes a viernes 08:00-16:00	Gratuito	21 días de espera	Ciudadanía en general / Empleado	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	El solicitante debe presentar el documento con los detalles en persona	eva.bomberos.gob.ec	0	245	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Evaluadores Observadores en simulacro	Entregar una solicitud de participación en simulacro a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Participación como observadores en el desarrollo de simulacros en empresas públicas y privadas.	2. Estar pendiente a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	1. El trámite se realiza en el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Lunes a viernes 8:00-16:00	Gratuito	5 días de espera	Empresas públicas o privadas	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	El solicitante debe programar con cumplimiento de requisitos previos	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Asesoría a ciudadanos/as	Entregar una solicitud de asesoría a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de asesoría o se acercan como implementa el sistema de atención a los ciudadanos/as.	2. Estar pendiente a la máxima autoridad de la institución. Pasado el área que genera el procedimiento o a la custodia de la información.	1. Para toda asesoría a los ciudadanos/as se maneja un acuerdo de horarios y apellidos y se establecen turnos para la atención al público o a través de la línea telefónica.	Técnicos 09:00-11:00 y 14:00-16:00	Gratuito	3 días de espera	Ciudadanía en general	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	NA el solicitante comparece en persona por el servicio	www.bomberos.gob.ec	51	264	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Revisión de estudios contra incendios	Entregar un estudio de incendios.	Revisión de estudios de incendios.	1. El estudio de incendios.	1. El estudio de incendios.	Revisión de estudios de incendios.	Costo por estudio	3 días de espera	Ciudadanía en general	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	Link	"Este servicio aún no está disponible en línea"	63	276	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción	Cómo acceder	Requisitos	Procedimiento	Horario de atención	Costo	Tiempo de respuesta	Tipo de servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipo de oficina	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos/ciudadanas	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
6	Revisión de emplazamientos de antenas	Revisión de	1. El	1. El	1. El	Revisión	Costo	3 días	Ciudadanía	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	Link	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de	
7	Revisión de instalaciones de gas centralizado	Verificación	1. El	1. El	1. El	Revisión	Costo	3 días	Ciudadanía	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	Link	"Este servicio aún no está disponible en línea"	3	27	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de	
8	Inspección para permiso de habitabilidad	Verificación del correcto funcionamiento para la entrega de la vía pública	1. El	1. El	1. El	Revisión	Costo	7 días	Ciudadanía	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	Link	"Este servicio aún no está disponible en línea"	2	9		
9	Solicitud de certificados de no adeudar	Verificación de la información en el sistema de gestión de la información	1. El	1. El	1. El	Revisión	Costo	3 días	Ciudadanía	Oficinas administrativas	Miguel Heredia y Av. de las Américas	Oficina	No	NA El solicitante debe presentar dto. físico	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el BCBVC no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/05/2023									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										UNIDAD DE PREVENCIÓN									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										CARLOS CHACA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										chaca@bomberos.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										+59317 407685 EXT 20528									